

## アーク個人情報保護方針

株式会社アーク（以下「当社」といいます。）は、個人情報（お客様から収集・入手させていただき、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報及びお客様個人に固有の情報をいいます。以下同じ。）を適正に取り扱うことが当社の重要な社会的責務であると考え、またお客様や社会の信頼に応えるものと考えております。

そのため、以下のように個人情報保護方針を策定し皆様方に公表させていただき次第です。

### 【アーク個人情報保護方針】

#### 1. 個人情報の収集

当社は、個人情報の収集・入手を、必要な範囲内で、かつ、適法・公正な手段によって行います。

#### 2. 個人情報の利用

当社は、当社が保有する個人情報について、利用目的（「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。）の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

#### 3. 個人情報の管理

当社は、個人情報を安全かつ適切に管理し、個人情報への不正アクセス、その紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関して、必要なセキュリティ対策を講じるとともに、万一の事故発生時には速やかな是正対策を実施します。また、当社は、個人情報を適切に管理するため、当社の役員及び社員に対して、本方針を周知徹底するとともに、個人情報の管理の仕組みを継続的に改善します。

#### 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、あらかじめ本人の同意ある場合、又は法令で許容されている場合を除き、当社の業務の委託先や関連業務の承継先以外の第三者に個人情報を提供しません。また、当社が個人情報を第三者に提供する場合には、当社と同様に適切な管理を行うよう、契約によって義務づけています。

#### 5. 個人情報に関する開示等の請求

当社は、保有する個人情報に関し、ご本人から開示、訂正、利用停止などの請求があった場合には、法令に従い誠実に対応します。【個人情報のお取り扱いについて】の3に記載の受付窓口までご連絡ください。

### 【個人情報のお取り扱いについて】

#### 1. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

##### （1） お客様に関する個人情報

- ① 製品のお見積りの作成及び提供のため
- ② 製品の製作その他製品製作に関するサービス提供のため
- ③ 製品の確認、代金決済、配送の提供のため
- ④ 製品お届け後のアフターサービスのため
- ⑤ その他お客様との契約の履行のため
- ⑥ お客様からのお問合せに対するご回答のため
- ⑦ 電話又はメールによる発注内容の確認等のため
- ⑧ 新しいサービス又はキャンペーン等の情報をお知らせするため

- ⑨ マーケティング及び販売促進、商品企画のための統計データ作成のため
  - ⑩ 前号までの目的に付随して、当社のサービス提供にあたって必要な利用のため
  - ⑪ 事前にご同意いただいた利用目的のため
- (2) 株主様に関する個人情報
- ① 法令に基づく権利の行使及び義務の履行のため
  - ② 各種報告書・通知の送付、株主優待制度又はアンケートの実施等のため
  - ③ 法令に基づく株主管理（株主データ作成等）のため
- (3) 入社応募者に関する個人情報
- ① 入社応募者に対する採用情報の提供及び選考の連絡のため
  - ② その他採用選考管理のため

## 2. 個人情報の提供

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示又は提供しません。

- (1) 情報開示や第三者提供・共同利用について、お客様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取扱うとき
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 3. 個人情報に関するお問い合わせ

お客様の個人情報に関する各種請求及びお問い合わせ等につきましては、以下の受付窓口までお願いいたします。

受付窓口：経営企画本部人事総務部      Tel 06-6260-1801（受付時間9時～17時）Mail info@arrk.co.jp